

TERMINI e CONDIZIONI del PROGRAMMA Full 2+3

Definizioni

"ASI": Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Piazzale Luigi Cadorna 4, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 1807737, società che eroga il Programma.
"Centro Assistenza Autorizzato": officine di riparazioni, centri di raccolta logistica o punti vendita, qualificati da Whirlpool Italia S.r.l. come centri autorizzati per la prestazione dei servizi di logistica, manutenzione e assistenza di cui al presente Programma.
"Contratto": i presenti Termini e Condizioni rappresentano il contratto vincolante tra ASI e il Titolare. Il pagamento del Corrispettivo rappresenta espressa accettazione da parte del Titolare dei presenti Termini e Condizioni.
"Corrispettivo": il costo del Programma pari ad **€ 119,90 per lavatrici, asciugatrici, lavasciuga, lavastoviglie / € 99,90 per frigoriferi, congelatori, combinati / € 89,90 per forni, piani cottura e microonde** così come espresso nella proposta sul fronte del presente documento.
"Durata": la durata del Programma, pari a 36 mesi.
"Eventi o Interventi Esclusi": tutti gli eventi ed interventi che comportano l'esclusione dal Programma, indicati alla voce "Esclusioni".
"Manutentore": il soggetto incaricato della riparazione al domicilio del Titolare dal Centro Assistenza Autorizzato.
"Pagamento Unico": modalità che prevede il pagamento da parte del Titolare ad ASI dell'intero Corrispettivo in un'unica soluzione all'attivazione del Programma. Il Pagamento Unico può essere corrisposto mediante bonifico bancario, addebito su conto corrente, addebito su carta di credito o bollettino postale.
"Pagamento Mensilizzato": modalità che prevede il pagamento da parte del Titolare ad ASI dell'intero Corrispettivo mediante facilitazione di pagamento fino a un massimo di 10 rate mensili. Il numero di rate sarà proposto da ASI ed accettato dal Titolare al momento di attivazione del Programma. L'importo di ciascuna rata sarà pari al Corrispettivo frazionato per il numero di rate mensili proposte da ASI e accettate dal Titolare. All'attivazione del Programma, il numero delle rate ed il loro importo unitario sarà quello riflesso nella proposta qui allegata. Il Titolare dovrà scegliere se corrispondere il Pagamento Mensilizzato con addebito su conto corrente o con addebito su carta di credito.
"Programma": il presente programma *Full 2+3 di ASI* attivo nel Territorio. Il Programma offre i Servizi così come di seguito meglio descritti.
"Prodotto Garantibile": il prodotto acquistato dal cliente in relazione al quale ASI può offrire il Programma.
"Prodotto Garantito": il Prodotto Garantibile per il quale è stato acquistato il Programma.
"Prodotto Garantito Irriparabile": il Prodotto Garantito che presenta danni o malfunzionamenti di gravità tale che la riparazione risulti più onerosa della sostituzione del Prodotto Garantito con altro prodotto di caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori.
"Servizi": i servizi di riparazione sul Prodotto Garantito prestati da ASI in maniera continuativa nel corso della durata del Programma che includono (i) la manodopera di ASI e l'uscita del Manutentore se necessaria, (ii) il servizio di sostituzione del Prodotto Garantito Irriparabile.
"Servizio Clienti Whirlpool": la linea telefonica di Whirlpool alla quale il Titolare si rivolge per chiedere assistenza e concordare tempi e modi dell'intervento di manutenzione, di cui al Programma
"Territorio": Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
"Titolare": il soggetto che ha acquistato il Programma.
"Produttore" o "WHP": Whirlpool Italia S.r.l., con sede legale in Via Carlo Pisacane, 1 – 20016 Pero (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, società che produce i Prodotti Garantibili.

Oggetto e Durata del Programma

Il Programma fornisce al Titolare un servizio di manutenzione e riparazione del Prodotto Garantito, per guasti e malfunzionamenti che non siano elencati tra gli Eventi o Interventi Esclusi ai sensi delle presenti condizioni. Il Programma ha durata complessiva pari a 36 mesi. Tale durata inizia a decorrere dal 25esimo mese dalla data di acquisto del Prodotto Garantito. Il Programma termina automaticamente alla sua scadenza o, se precedente, alla data in cui il Prodotto Garantito è giudicato Prodotto Garantito Irriparabile e viene sostituito con altro prodotto di caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori. Per avere diritto ai Servizi, il Titolare deve conservare e, su richiesta, esibire il documento comprovante l'acquisto del Programma (ad esempio copia del Contratto, copia del bonifico bancario, ricevuta della transazione con carta di credito, ecc.).

Contenuto del Programma e obblighi di ASI

Il Titolare che vuole ottenere la prestazione dei Servizi del Programma deve richiedere l'intervento di manutenzione e concordarne tempi e modi, chiamando il numero 02.20.30 (Servizio Clienti Whirlpool) al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

Richiesta Telefonica di Intervento

Con la richiesta telefonica di intervento il Servizio Clienti Whirlpool procede ad un tentativo di risoluzione del problema e/o all'identificazione del guasto per via telefonica. Nel caso in cui il problema non sia risolvibile telefonicamente e/o la natura del guasto renda necessario l'intervento a domicilio, la riparazione avviene al domicilio del Titolare, nei tempi concordati dal Titolare con il Servizio Clienti Whirlpool.

Riparazione al domicilio

In caso di riparazione al domicilio, non è previsto alcun onere aggiuntivo che deve essere corrisposto dal Titolare. Il Titolare, per consentire l'intervento sul Prodotto Garantito presso il domicilio, deve rendere disponibile il Prodotto Garantito all'interno di un ambiente sicuro. Il Manutentore ha facoltà di rifiutare l'erogazione del servizio qualora ritenga che le condizioni di sicurezza per la riparazione del Prodotto Garantito non siano adeguate. Qualora sia rifiutata la riparazione a domicilio, le spese di trasporto del Prodotto Garantito presso il Centro Assistenza Autorizzato saranno a carico del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di predisporre un imballo idoneo a proteggere il Prodotto Garantito nella fase di trasporto, sia questo effettuato dal Manutentore, dal Titolare o tramite corriere. Una volta riparato, il Prodotto Garantito è reso disponibile presso il Centro Assistenza Autorizzato per il ritiro da parte del Titolare.

Interventi di Riparazione

Le riparazioni previste dal Programma verranno eseguite esclusivamente dai Centri Assistenza Autorizzati. Qualora il Titolare provveda autonomamente alla riparazione, questa non verrà rimborsata e il Programma sarà automaticamente risolto con l'effetto di far decadere il Titolare dai benefici dello stesso.

Sostituzione del Prodotto Garantito Irriparabile

Nel caso in cui il Prodotto Garantito presenti danni o malfunzionamenti talmente gravi da farlo giudicare irriparabile, ASI proporrà al Titolare la sostituzione del Prodotto Garantito Irriparabile con altro prodotto di caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori. Qualora il Titolare intenda avvalersi della predetta facoltà di sostituzione, egli dovrà corrispondere ad ASI le spese di consegna e installazione per il nuovo prodotto fornito da ASI.

Corrispettivo

Per avere diritto di richiedere i Servizi, il Titolare deve aver pagato ad ASI l'intero Corrispettivo mediante Pagamento Unico o Pagamento Mensilizzato. Il Titolare si impegna a pagare il Corrispettivo per intero e riconosce che il mancato pagamento dell'intero Corrispettivo è causa di decadenza dal Programma. Il Titolare che non ha pagato l'intero Corrispettivo, non potrà, cioè, richiedere ad ASI la prestazione dei Servizi. Nel caso di Pagamento Mensilizzato, se il Titolare richiede un intervento prima di aver completato il pagamento di tutte le rate del Pagamento Mensilizzato, prima dell'erogazione dei Servizi il Titolare dovrà corrispondere ad ASI le rate residue del Corrispettivo in un'unica soluzione, pagando le rate ancora a scadere tramite bonifico bancario o addebito su carta di credito.

Il Titolare si impegna altresì a non effettuare autonomamente alcuna riparazione sul Prodotto Garantito, a pena di risoluzione automatica del Programma e ad esibire il documento comprovante l'acquisto del Programma ove richiesto (ad esempio copia del Contratto, copia del bonifico bancario, ricevuta della transazione con carta di credito, bollettino postale, ecc.).

Risoluzione del Contratto

Nei casi in cui il Titolare:

- abbia effettuato autonomamente riparazioni sul Prodotto Garantito; e/o
 - non abbia corrisposto ad ASI il Pagamento Unico o non abbia pagato alle relative scadenze ad ASI una rata del Pagamento Mensilizzato,
- il Contratto si intenderà risolto di diritto, senza che ASI debba comunicare al Titolare la messa in mora. ASI, con comunicazione inviata al Titolare in ogni momento successivo al verificarsi di una delle circostanze suindicate, comunicherà per iscritto al Titolare l'avvenuta risoluzione del Contratto.

Nel caso descritto al punto ii) che precede, ASI avrà il diritto di richiedere una penale da inadempimento contrattuale al Titolare di importo pari alle rate non pagate del Corrispettivo.

Esclusioni

Sono esclusi dall'ambito di applicazione del Programma e non si considerano eventi che danno diritto a richiedere la prestazione dei servizi inerenti al Programma: la manodopera ed il materiale che non siano strettamente necessari alla riparazione del Prodotto Garantito; tutti i guasti e i malfunzionamenti, nonché i costi relativi all'acquisto e alla sostituzione di parti di ricambio, estetiche e funzionali di qualsiasi genere dovuti a danni derivanti da condizioni esterne all'utilizzo corretto e normale del Prodotto Garantito, quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, portata insufficiente degli impianti elettrici, idrici e gas, errata installazione e/o manutenzione operata da personale non autorizzato, negligenza, incapacità d'uso e cattiva manutenzione da parte del Titolare, danni causati al Prodotto Garantito da eventi atmosferici e naturali o da atti di vandalismo, ovvero da circostanze che non sia possibile ricondurre a vizi di fabbricazione; tutti i guasti non riproducibili o intermittenti dei quali non sia possibile definire la causa; la sostituzione di manopole, le maniglie, le parti in plastica mobili o asportabili, le lampade, le parti in vetro e tubi in gomma esterni ed in generale tutti i componenti esterni al Prodotto Garantito soggetti ad usura; parti consumabili o per natura deteriorabili, nonché i guasti e i malfunzionamenti di accessori e dispositivi periferici, anche se inseriti nella confezione originale del Produttore; tutti i guasti e i danni al Prodotto Garantito verificatisi durante il trasporto con qualsiasi mezzo nonché i costi degli interventi effettuati per ripristinare problemi causati da incuria, rottura accidentale, manomissione e/o danneggiamento nel trasporto (graffi, bolli, ammaccature) quando effettuato a cura del Titolare; tutti gli interventi sul Prodotto Garantito eseguiti da personale non autorizzato, controlli e manutenzioni periodiche (compresi interventi di pulizia e sostituzione filtri ed i relativi costi); tutti gli interventi e i costi inerenti l'installazione del Prodotto Garantito (reversibilità porte, rimozione viti, staffe, regolazione piedini, fuochi ed altro) e l'allacciamento agli impianti di alimentazione di gas, acqua ed elettricità; tutti i costi di assistenza e trasporto non autorizzati da ASI; tutti i prodotti con numero identificativo rimosso o alterato; tutti i prodotti ad uso non domestico, o messi a disposizione del pubblico, affittati o concessi in leasing o in comodato d'uso e quelli usati in aree comuni, in spazi associativi e in esercizi aperti al pubblico (bar, ristoranti, lavanderie, comunità, attività commerciali, uffici, imprese, ecc.); i danni e i costi di manutenzione, riparazione o sostituzione, causati da colpa o dolo del Titolare o di terzi; i danni estetici; i danni patrimoniali, non patrimoniali, diretti, indiretti o accidentali, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la perdita di profitto, la perdita di dati, il tempo di fermo, i danni alla persona e alle cose diverse dal Prodotto Garantito.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art 13 D.Lvo. 196/2003 ASI informa che i dati personali del Titolare, acquisiti direttamente da ASI e/o tramite il venditore del Prodotto Garantibile e/o il Produttore, sono raccolti e gestiti nel completo rispetto dei principi e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Lvo. 196/2003) e sono trattati unicamente in relazione alle esigenze contrattuali, nell'ambito delle quali potranno essere comunicati a Whirlpool Italia S.r.l., ai manutentori e ad altri partner selezionati esclusivamente per finalità connesse al presente Programma.

Il titolare per il trattamento dei dati personali è Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Piazzale Luigi Cadorna 4, in qualità di società che eroga i servizi inerenti al Programma. Per qualsiasi comunicazione inerente il trattamento dei dati personali, nonché per l'esercizio di tutti i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, il Titolare potrà rivolgersi ad Assurant Services Italia S.r.l. Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, e/o con supporti cartacei, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, che sono conservati presso apposite banche dati informatiche di proprietà di Assurant Services Italia S.r.l. in Italia e sul territorio europeo e, all'estero, in banche dati di altre società del gruppo di società di cui Assurant Services Italia S.r.l. fa parte.

Recesso

Il Titolare può recedere dal Contratto entro 14 giorni a decorrere dalla data di acquisto del Programma, inviando ad ASI richiesta di recesso mediante lettera Raccomandata A/R. Ai fini della tempestività della richiesta, farà fede il timbro postale.

Foro competente

Il foro del luogo di residenza del Titolare è esclusivamente competente nel caso in cui dovessero sorgere controversie relative al presente Programma.

Il pagamento del Corrispettivo rappresenta in ogni caso espressa accettazione da parte del Titolare dei presenti termini e condizioni.

Il pagamento del Corrispettivo rappresenta in ogni caso espressa accettazione da parte del Titolare dei presenti termini e condizioni.

Per accettazione e conferma

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del codice civile, il Titolare dichiara di aver letto e compreso le sezioni "Risoluzione del Contratto", "Esclusioni" e "Rinnovo" di cui ai presenti Termini e Condizioni di approvarli

Per accettazione e conferma

In caso di esercizio del recesso compilare ed inviare ad ASI quanto di seguito: MODULO DI RECESSO TIPO (ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), d.lgs. 206/2005) Destinatario: Assurant Services Italia S.r.l., Piazzale Cadorna 4, 20123 Milano; Con la presente io/noi (*) notifico il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*); Ordinato il (*) /ricevuto il (*) Nome del/dei consumatore(i); Indirizzo del/dei consumatore(i); Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea); Data

(*) Cancellare la dicitura inutile